

Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας



Εμείς, η Athens Network of Collaborating Experts δεσμευόμαστε για την παροχή των υψηλότερων προτύπων ποιότητας στις ομάδες στόχου που εξυπηρετούμε αλλά και στους χορηγούς/πελάτες μας και για την συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας.

Στηρίζουμε την πολιτική ποιότητας μας στις παρακάτω βασικές αρχές

- **Πελατοκεντρικότητα:** Οι πελάτες μας αποτελούν την κύρια μας προτεραιότητα. Στοχεύουμε στην ικανοποίησή τους, στην ακρίβεια και στην επικοινωνία μαζί τους για την ανταπόκριση στις ανάγκες τους.
- **Διαρκής Βελτίωση:** Δεσμευόμαστε για τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών μας και την ανάπτυξη των υπηρεσιών μας, ώστε να προσφέρουμε υψηλότερη ποιότητα.
- **Συμμόρφωση:** Συμμορφωνόμαστε προς όλες τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις και πρότυπα ποιότητας που ισχύουν στον τομέα μας.
- **Επενδύσεις στο Προσωπικό:** Εκπαιδεύουμε και ενθαρρύνουμε το προσωπικό μας να αναπτύσσει τις δεξιότητές του και να συνεισφέρει στην επίτευξη των στόχων μας.
- **Μέτρηση και αξιολόγηση:** Εστιάζουμε σε προκαθορισμένους μετρήσιμους και ποσοτικούς στόχους, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών μας.
- **Ανάλυση:** Αναλύουμε συνεχώς τις ανάγκες των ομάδων στόχων για τις οποίες δουλεύουμε με απώτερο σκοπό να σχεδιάζουμε δράσεις και να υλοποιούμε έργα που έρχονται να καλύψουν τις ανάγκες αυτές και να επιλύσουν τα προβλήματα.
- **Συμμετοχή:** Άμεση συμμετοχή των στελεχών της Διοίκησης στη χάραξη πολιτικής ποιότητας, στον καθορισμό κατάλληλων εταιρικών στόχων σε τακτική βάση και στη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.

Η παρούσα πολιτική ποιότητας αναθεωρείται τακτικά για να διασφαλίσουμε τη συνεχή συμμόρφωση και βελτίωση. Οι στόχοι ποιότητας θα καθορίζονται και θα αξιολογούνται προκειμένου να προωθήσουμε το σύστημα διαχείρισης ποιότητάς μας.

ance-hellas.org

διεύθυνση:

Βατάτζη 69, 11473,
Αθήνα, Ελλάδα

τηλέφωνο:

+30 210 82 15 044

mail:

ance@ance-hellas.org

social:

instagram: ancengo

facebook: ANCE

linkedin: Ance

youtube: Ance Ngo

Αριθμός Μητρώου ΓΕΜΗ
160688001000

Ο Διαχειριστής της ANCE

Καθ. Γεώργιος Παυλίδης